



Sage XRT Business Exchange

Versión 12.3

Indicaciones técnicas



Índice



Entornos	4
Tabla de compatibilidad	4
Esquema de los flujos	7
Anexos	8
View & Sign.....	8
Virtualización	8
Actualizaciones de Microsoft Windows	8
Windows Server	8
Servicios de Escritorio remoto KB2655192	9
IIS	9
Instalación de un cortafuegos de software	10
Instalación con Office	10
Gestión Unicode de base de datos.....	10
Gestión Unicode en Windows	10
Gestión de la doble autenticación.....	11

Activación del cifrado de la base de datos	11
Microsoft SQL Server	12
Oracle	13

Entornos

Tabla de compatibilidad

Entorno	Tipo de requisito	Requisito
Software Sage	Este requisito se aplica a las siguientes versiones	Sage XRT Business Exchange 12.3 Sage XRT Common Services 5.0 Sage XRT Bank Format Library 4.4 Sage View & Sign 3.0 Sage EIDSign 2.0
	Build	12.3.0.1778
	Idiomas disponibles	Español, francés e inglés
Puesto cliente	Sistema operativo	Windows 8.1 64 bits Windows 10 64 bits
	Recursos mínimos	Procesador: Bi-pro/Dual Core 2Ghz Memoria: 8 GB RAM - Espacio en disco: 2 GB
	Productos de terceros necesarios	Microsoft .NET Framework 4.5.2 como mínimo Cliente SGBD (v. «Conectividad de Bases de datos») Microsoft.IIS.PowerShell
	Productos de terceros opcionales	JRE 8.0.1410 (64 bits) Necesario si el puesto realiza procesos en archivos de formato XML (edición, conversión, generación)
	Navegadores validados en sistemas operativos Microsoft	Microsoft Windows 8 y 10: <ul style="list-style-type: none"> • Edge (IE 11 no recomendado) • Chrome 70 y posterior • Firefox 63 y posterior
	Navegadores validados en sistemas operativos MAC (v. nota sobre Mac OS)	MAC OS X High Sierra, Sierra y El Capitan: <ul style="list-style-type: none"> • Safari • Chrome 70 y posterior • Firefox 63 y posterior

Entornos

Entorno	Tipo de requisito	Requisito
Servidor de aplicaciones y de publicación	Sistemas operativos	Windows Server 2016 Windows Server 2012 R2 Windows 10 64 bits
	Componentes de terceros necesarios	Microsoft .NET Framework 4.5.2 como mínimo Internet Information Services: IIS 8.5, 10 (v. «Anexos IIS») El componente <serverSideInclude> tiene que instalarse (v. «Anexos IIS») Entorno de ejecución Java: JRE 8.0.1410 (64 bits)
	Recursos mínimos	Procesador: 4 vCPU - 2Ghz o equivalente Memoria: 8 GB RAM Espacio en disco: 3 GB (Programas)
Servidor de base de datos	Sistemas operativos	Windows Server 2016 Windows Server 2012 R2
	Recursos mínimos	Procesador: 4 vCPU - 2Ghz o equivalente Memoria: 8 GB RAM
	Bases de datos de Microsoft compatibles	SQL Server 2014 SQL Server 2016 SQL Server 2017
	Conectividad de Bases de datos Microsoft 64 bits	Componentes MS-SQL como mínimo SQL Server 2014: <ul style="list-style-type: none"> Client Connectivity Tools Complete Management Tools
	Bases de datos de Oracle compatibles	Oracle 12c Importante: Hay que señalar que la versión 12.1.0.2 tiene bastantes regresiones que impiden el correcto funcionamiento de algunas opciones de SXBE 12.0, sobre todo por lo que se refiere a la optimización del puesto de firma.
	Conectividad de Oracle 64 bits	Cliente Oracle (x64) 12.2.0.1.0 como mínimo Componentes Oracle que hay que instalar: <ul style="list-style-type: none"> SQL*Plus Oracle Net Oracle Connection Manager Oracle ODBC drivers Oracle Provider for OLE DB

Entornos

Entorno	Tipo de requisito	Requisito
Herramienta de virtualización y publicación (v. «Anexos»)	Remote Desktop Services (Servicios de Escritorio remoto)	Windows Server 2012 R2 y 2016
	XenApp	V6 y posterior
	vSphere	V5 y posterior
	Hyper-V	Windows Server 2012 R2 y 2016
Sage View & Sign (smartphones y tablets) (Véase Anexos)	Sistemas operativos	Apple: iOS 12.2 como mínimo Android: Android 5.1 como mínimo
	Terminales validados	Apple: <ul style="list-style-type: none"> • iPhone 6 • iPhone 7 • iPhone 10

Esquema de los flujos

Origen a destino	N.º de puerto	Modificable	Detalle del flujo
Cliente a Base de datos	1434 (SQL)	Sí	Para solo tener un puerto abierto, en la configuración se puede reemplazar el valor propuesto por defecto por otro.
	1521 (Oracle)		
Cliente a Servidor de archivos (archivos SXBE)	SMB	No	Exportación/Importación de datos, archivos con el formato bancario que hay que editar, <i>log</i> de aplicaciones. Puede incluir los siguientes puertos: 137, 138, 139 y 445. Se puede utilizar para el acceso a los archivos remotos.
Cliente a Servidor de archivos (archivos SXBE)	DFS	No	Exportación/Importación de datos, archivos bancarios, archivos contables, unidades remotas compartidas. Puertos para el controlador de dominios: 135, 137, 138, 139, 389 y 445 Puertos para otros servidores: 135, 137, 138, 139 y 445
Cliente a Servidor de archivos (archivos de terceros)	SMB	No	Solo si hay que intercambiar archivos con unidades remotas Exportación/Importación de datos, archivos con el formato bancario que hay que editar, <i>log</i> de aplicaciones.
Cliente a Active Directory	MS	No	Autenticación de usuarios (uso de bibliotecas de clases de base del <i>namespace</i> System.DirectoryServices del Framework.NET).
Cliente a Servidor XDLO	5151	Sí	Protocolo propietario Sage, previo a la capa DCOM.
	MS-DTC	Sí	Rango de puerto, dinámico o estático (1024-65535), rango de 20 como mínimo
	DCOM	No	Acceso a los parámetros del módulo Administración del sistema.
Cliente a Servidor LDAP	389	Sí	En caso de autenticación LDAP solamente. Puertos predeterminados, modificables en términos absolutos.
	636	Sí	
Cliente a Servidor(es) SXBE (Registro de Windows)	139	No	Acceso a los parámetros del módulo Administración del sistema.
Cliente a Servidor(es) SXBE (Servicios Windows)	135	No	Acceso a los servicios Windows (RPC).

Anexos

View & Sign

Para un funcionamiento con https (TLS), el servidor web debe usar un certificado emitido por una autoridad de certificación reconocida por el dispositivo.

Los certificados auto firmados no son aceptados por los SO Android e iOS.

Virtualización

Importante: La virtualización puede repercutir notablemente en los tiempos de tratamiento de los programas.

Algunas funcionalidades asociadas a la administración de las comunicaciones bancarias solo se pueden ejecutar en un servidor de aplicaciones.

Antes de realizar cualquier implementación, debe pedir que los consultores de Sage validen la arquitectura y el dimensionado de su configuración.

Sujeto a la disponibilidad de los *drivers* de los **tokens EBICS TS** en caso de firma electrónica para el envío de archivos bancarios.

Actualizaciones de Microsoft Windows

Windows Server

KB	Debe estar	Enlace de descarga
KB2655192	Presente	https://support.microsoft.com/es-es/kb/2655192 <i>Instalación manual únicamente</i>
KB2919355	Presente	https://support.microsoft.com/es-es/kb/2919355
KB2919442	Presente	https://support.microsoft.com/es-es/kb/2919442
KB2999226	Presente	https://support.microsoft.com/es-es/kb/2999226
KB3072630	Ausente	https://support.microsoft.com/es-es/kb/3072630
KB3102429	Ausente	https://support.microsoft.com/es-es/kb/3102429

Anexos

Servicios de Escritorio remoto KB2655192

En los entornos RDS (W2012 R2, etc.) con el rol **Servicios de Escritorio remoto** marcado, la instalación de **Sage XRT Common Services** falla y entra en bucle en el mensaje del coordinador de Windows Installer. Para resolver este problema, se recomienda activar el parámetro de desactivación de la compatibilidad de los **servicios de Escritorio remoto** de Windows Installer en:

MMC > Group Policy ObjectEditor)\Computer Configuration\Administrative Templates\Windows Components\Remote Desktop Services\Remote Desktop Session Host\Application Compatibility

IIS

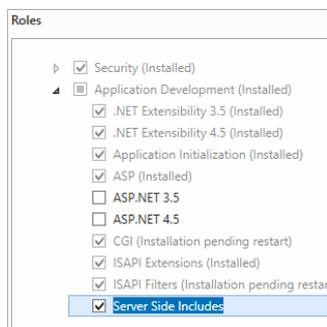
En el archivo Web.config de Online Banking, hay que eliminar la etiqueta *security* si IIS <= 8.50

```
<security>  
  <requestFiltering removeServerHeader="true" />  
</security>
```

El componente <serverSideInclude> (Inclusiones del lado del servidor) no se instala por defecto con las versiones IIS 8.5 y posteriores. Para instalarlo, siga los siguientes pasos:

WINDOWS SERVER 2012 R2 O WINDOWS SERVER 2016

1. En la barra de tareas, haga clic en **Server Manager**.
2. A continuación, haga clic en el menú **Manage** y en **Add Roles and Features**.
3. En el asistente **Add Roles and Features**, haga clic en **Next**. Seleccione el tipo de instalación y haga clic en **Next**. Después, seleccione el servidor de destino y haga clic en **Next**.
4. En la página **Server Roles**, expanda **Web Server (IIS)**, **Web Server** y **Application Development**, y seleccione **Server Side Includes**. Por último, haga clic en **Next**.



Origen: <https://docs.microsoft.com/es-es/iis/configuration/system.webserver/serversideinclude>

Nota: Para más información sobre la instalación del componente de firma en el sistema operativo MAC, consulte el siguiente documento:
SES.3.0.TechnicalGuidelines_MacOSX_ES.

Instalación de un cortafuegos de software

Ya desde anteriores versiones, se han tomado medidas de seguridad para bloquear los ataques de tipo XSS, SQL Injection y CSRF.

En todo caso, lo ideal es instalar un cortafuegos de software destinado a minimizar ataques de este tipo.

En el siguiente enlace, encontrará una lista de este tipo de cortafuegos:

<https://www.iis.net/downloads/category/secure>

La aplicación **Cloudflare** no requiere ninguna implementación:

<https://www.cloudflare.com/es-es/lp/waf-a/>

Instalación con Office

Para la instalación con **Office**, hay que tener en cuenta las versiones utilizadas para los drivers ACE ODBC.

Durante la instalación, la **DSN CERG_TXT** 64 bits se posiciona con el *driver v°14 ACE ODBC*.

Después de instalar **Office x64**, compruebe que esa sea la versión del driver.

Gestión Unicode de base de datos

La versión 12.0 de **Sage XRT Business Exchange** se ha validado con las páginas de código **AL32UTF8** y **UTF8** en Oracle, y **Latin1_CI_AS**, **Modern_Spanish_CI_AS** y **French CI_AS** en SQL Server.

Importante: Cualquier modificación del juego de caracteres la tiene que realizar y supervisar un administrador de base de datos (DBA) de Oracle o un consultor de Sage, ya que dicha modificación repercute en todos los esquemas de la base.

Nota: Para las migraciones de SXBE V11 a SXBE V12, y debido a la gestión Unicode, el tamaño de la base de datos aumenta considerablemente (como máximo el doble).

Gestión Unicode en Windows

Los procesos de aplicaciones de edición que reproducen caracteres Unicode (el chino, por ejemplo) requieren que esté instalado el tipo de letra Arial Unicode MS.

No obstante, este tipo de letra no viene instalado por defecto en todas las versiones de Microsoft Windows y para usarlo se requiere una licencia.

Su instalación se puede realizar, por ejemplo, instalando productos Microsoft Office 2010 o 2013 (en 32 o en 64 bits) o descargándose por separado este tipo de letra.

Importante: Office 2016 y Windows 10 no incluyen este tipo de letra de forma nativa.

Gestión de la doble autenticación

Para aplicar la doble autenticación es necesario utilizar una *app* compatible con **TOTP** (*smartphone* o *tablet*).

Las aplicaciones que se han probado son las siguientes:

- **FreeOTP** (Android)
- **Microsoft Authenticator** (Windows Phone)
- **Google Authenticator** (Android, iOS)

Activación del cifrado de la base de datos

El cifrado transparente de los datos (**TDE**) permite cifrar los archivos de datos de la base y proteger las claves utilizadas para cifrar los datos con un certificado. Ello impide que cualquier persona pueda utilizar los datos si no dispone de las claves necesarias. En todo caso, este tipo de protección tiene que configurarse por anticipado.

De hecho, repercute en el rendimiento y la gestión de las copias de seguridad (las copias de seguridad, o *backups*, se cifrarán). Hay que guardar de forma segura la clave de cifrado para realizar las operaciones. Si se pierde dicha clave no se podrá utilizar la base de datos correspondiente.

Nota: Se han realizado pruebas en **Microsoft SQL Server 2016 TDE**, **Microsoft SQL Server 2014 TDE** y **Oracle 12c TDE**.

Hay que señalar que solo las versiones **Enterprise** en **SQL Server** disponen de **TDE**.

Anexos

Microsoft SQL Server

Ejemplo de aplicación de TDE en Microsoft SQL Server

```
// nos situamos en MASTER
USE master;
GO

// creamos una contraseña (passphrase)
CREATE MASTER KEY ENCRYPTION BY PASSWORD = 'MyPassword introducida en SCS';
GO

// creamos un certificado que sirva para cifrar la clave de cifrado simétrica
CREATE CERTIFICATE MyTDECert WITH SUBJECT = 'MyTDECert Certificate';
GO

// nos situamos en nuestra base SBE
USE SBE;
GO

// creamos la clave de cifrado de la base (por ejemplo en AES 128) y se cifra dicha clave con el certificado creado
en MASTER
CREATE DATABASE ENCRYPTION KEY WITH ALGORITHM = AES_128 ENCRYPTION BY SERVER
CERTIFICATE MyTDECert;
GO

// activamos el cifrado
ALTER DATABASE TDE SET ENCRYPTION ON;
GO
```

Más información en

<https://docs.microsoft.com/es-es/sql/relational-databases/security/encryption/transparent-data-encryption?view=sql-server-2017>

Oracle

Ejemplo de aplicación de TDE en Oracle:

```
orapki wallet create -wallet "C:\app\your_user\admin\your_service\wallet" -auto_login -pwd "P@ssword"

ALTER SYSTEM SET ENCRYPTION KEY IDENTIFIED BY "MyPassword introducida en SCS";

/

CREATE TABLESPACE ENC_XRT_DATA DATAFILE
'C:\app\your_user\oradata\your_service\ENC_XRT_DATA.dbf' SIZE 150 M AUTOEXTEND ON NEXT 100
ENCRYPTION using 'AES192'
DEFAULT STORAGE(ENCRYPT);

/

CREATE TABLESPACE ENC_XRT_INDEX DATAFILE
'C:\app\your_user\oradata\your_service\ENC_XRT_INDEX.dbf' SIZE 150 M AUTOEXTEND ON NEXT 100 M
ENCRYPTION using 'AES192'
DEFAULT STORAGE(ENCRYPT);

/

ALTER USER SCS QUOTA UNLIMITED ON ENC_XRT_DATA;

/

ALTER USER SCS QUOTA UNLIMITED ON ENC_XRT_INDEX;

/

DECLARE
    strStatement varchar2(512);
    recCount INTEGER:=1;

    CURSOR code_objects IS select object_name,object_type from all_objects where owner='your_schema' and
object_type = 'TABLE' and temporary='N';

    code_object_rec code_objects%rowtype;
BEGIN
    FOR code_object_rec IN code_objects
    LOOP
```

Anexos

```
    strStatement := 'ALTER TABLE your_schema.' || code_object_rec.object_name || ' MOVE TABLESPACE
ENC_XRT_DATA';

    DBMS_OUTPUT.PUT_LINE (strStatement);

    EXECUTE IMMEDIATE strStatement;

END LOOP;

END;

/

DECLARE

    strStatement varchar2(512);

    recCount INTEGER:= -1;

    CURSOR code_objects IS select object_name,object_type from all_objects where owner='your_schema' and
object_type = 'INDEX' and temporary='N';

    code_object_rec code_objects%rowtype;

BEGIN

    FOR code_object_rec IN code_objects

    LOOP

        strStatement := 'ALTER INDEX your_schema.' || code_object_rec.object_name || ' REBUILD TABLESPACE
ENC_XRT_INDEX';

        DBMS_OUTPUT.PUT_LINE (strStatement);

        EXECUTE IMMEDIATE strStatement;

    END LOOP;

END;

/
```